

Соглашение об оказании платных услуг по ремонту с Компанией New-Wisetech

Под понятием «Платный ремонт New-Wisetech», именуемое в дальнейшем «WISETECH REPAIR», понимаются услуги ремонта устройств категории мобильного телефона и планшета, предоставляемая Компанией New-Wisetech, именуемая в дальнейшем «New-Wisetech», конечному потребителю, именуемому в дальнейшем «Пользователь» или «Вы».

Для того, чтобы Вы целесообразно использовали платные услуги по ремонту Компании New-Wisetech, просим Вас внимательно ознакомиться с «Соглашение об оказании платных услуг по ремонту с New-Wisetech» перед использованием услуги. В случае Вашего согласия нажмите кнопку «Согласен». Если Вы не соглашаетесь с соглашением в целом, или с какими-либо пунктами настоящего соглашения, то просим Вас отказаться от услуг. Соглашаясь на платный ремонт, Вы даете свое согласие на все условия прописанные в настоящем оглашении.

Если Вам не исполнилось 18 лет, просим прочитать настоящее соглашение в сопровождении Вашего законного представителя и принять решение насчет настоящего соглашения с согласия Вашего законного представителя.

1. Предмет соглашения

1.1. Настоящее соглашение заключается между Вами и Компанией New-Wisetech, предусматривая условия использования услуг WISETECH REPAIR. Под «Пользователь» подразумевается лицо, использующее услуги WISETECH REPAIR именуемое «Вы» в настоящем соглашении.

1.2. Под понятием «Услуги» понимается ремонт устройства, доставленного в сервисный центр самим пользователем или курьерской службой. Пользователь может сам или через курьерскую службу доставить устройство на ремонт по адресу: 123007, Москва, улица Розанова 10, строение 1, главный подъезд, 2-ой этаж, ООО «Нью-Вайстек». Назначенная Компанией New-Wisetech курьерская служба может доставить Ваше устройство по системе от двери до двери за дополнительную плату.

1.3. Настоящее соглашение включает в себя соглашения и порядки работы об оказываемых услугах, объявленные WISETECH REPAIR в будущем, которые являются неотъемлемыми частями настоящего соглашения. Вы должны соблюдать их.

2. Защита персональных данных пользователя

2.1. Сбор, обработка, хранение, раскрытие и передача Ваших личных данных, как информации о регистрации, учетной записи, транзакции и так далее, регулируются политикой конфиденциальности, объявленной на официальном сайте New-Wisetech - <http://New-Wisetech.com/>, включая поправки к ней. Вы соглашаетесь с тем, что Компания New-Wisetech и ее филиалы и дочерние компании обрабатывают

представленную Вами информацию в соответствии с законодательством и политикой конфиденциальности.

2.2. Пользователь самостоятельно резервирует копию сохраняемой информации с устройства на других носителях перед передачей на ремонт. В процессе ремонта могут понадобиться замена деталей и компонентов, обновление программного обеспечения и выполнение других операций, Компания New-Wisetech не может гарантировать, что информация, сохраняющаяся в устройстве, остается целой после ремонта. В этой связи Компания New-Wisetech и его сервисные центры не несут ответственности за потерю данных пользователя в ходе ремонта.

2.3. Во время регистрации на сайте или использования услуг, Вам может понадобиться представить необходимые фактические данные (в том числе адрес, номер телефона, неисправности устройства и т.д.). Если Вы заполняете форму неверными данными, что повлечет за собой отказ от оказания услуг или увеличение затраты, то Вы должны сами нести все последствия, связанные с этим. Компания New-Wisetech не несет ответственности за какой-либо ущерб или вред, связанные с этим.

2.4. В любое время Вы можете просматривать информацию о ходе ремонта. Может не представляться возможность изменения изначальных данных о регистрации из соображения безопасности и потребности идентификации личности.

2.5. Компания New-Wisetech не передает и не раскрывает Ваши личные данные, кроме ее филиалов и дочерних компаний, любой третьей стороне, за исключением:

2.5.1. Требование в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, запрос судов и правительственных органов.

2.5.2. Передача данных при слиянии, разделении и покупке компании, а также отчуждении ее активов.

2.5.3. В случае необходимости для выполнения заказных Вами услуг.

2.6. Вы соглашаетесь получать информацию о новых продуктах, услугах и акциях и другой коммерческой информации, отправленной Компанией New-Wisetech по электронной почте, SMS, VK и другим средствам электронной связи.

2.7. Вы не должны отчуждать, передавать или сдавать в аренду третьим лицам Ваши номер телефона и адрес электронной почты, зарегистрированные для пользования настоящих услуг, в противном случае Вы несете все вытекающую из этого ответственность и несете солидарную ответственность за фактического пользователя. Если Вы являетесь физическим лицом, не обладающим гражданской дееспособностью или обладающим частичной гражданской дееспособностью, то Вы и Ваш законный представитель соглашаетесь нести ответственность за все действия от имени зарегистрированного вами пользователя, подавая заявку на услуги при сопровождении Вашего законного представителя.

3. Сфера предоставляемых услуг

3.1. Вы должны использовать услуги способами, предоставленными или разрешенными Компанией New-Wisetech. Ваши права, приобретенные в соответствии с настоящим соглашением, не могут быть переданы третьему лицу.

3.2. В настоящее время Компания New-Wisetech предоставляет свои услуги ремонта устройств лишь некоторых марок и моделей, и лишь пользователям на территории РФ. Вы должны убедиться перед использованием услуг, что Ваше устройство значится в списке ремитируемых устройств Компании New-Wisetech.

3.3. Для обеспечения качества обслуживания Компания New-Wisetech вправе отказать от предоставления услуг в нижеследующих случаях:

3.3.1. На текущий момент услуги Компании New-Wisetech не распространяются на Вашу марку или модель.

3.3.2. Число заказов превышает мощь производства Компании New-Wisetech.

3.3.3. Ваше устройство не оригинальное, к примеру, подделка, копия оригинала.

3.3.4. Ваше устройство не подлежит ремонту по заключению специалиста на основании проведенной диагностики:

3.3.4.1. Корпусы или материнская плата деформированы или сломаны, жидкости попали или провода сломаны в основной части материнской платы.

3.3.4.2. Устройство имеет несколько повреждений, стоимость его ремонта превышает 80% от стоимости бывшего в употреблении такого устройства на вторичном рынке.

3.3.4.3. Отсутствие комплектующих в устройстве, либо чрезмерные следы произведенного ранее ремонта.

3.3.5. На данный момент не принимается заказ услуги по чтению данных пользователя / разблокировке входа в систему / разблокировке ID учетной записи / разблокировке замка по отпечатку пальца / разблокировке iPhone замка по аппаратному обеспечению.

3.3.6. Плавающий дефект, проявляющийся в особых обстановках или скрытая неисправность, которую нельзя воспроизвести в условиях сервисного центра.

3.3.7. Компании New-Wisetech проводит комплексное тестирование функциональных неисправностей Вашего устройства и ремонтные операции для их устранения. После чего проводит полную очистку устройства, но удаление следов внешних повреждений, таких как царапины, не предусматривается.

3.3.8. Отсутствие надежных, качественных запчастей, необходимых для ремонта Вашего устройства. Это обычно связано с устаревшей моделью устройства - прекращение производства и поставки таких запчастей, или нет необходимости.

3.3.9. В случае несоответствия полученного устройства на ремонт с информацией в заявке, Компания New-Wisetech проводит ремонт фактически полученного устройства и выставляет соответствующую стоимость за выполненные услуги Пользователю. Поэтому просим Вас убедиться в правильности представляемой информации.

3.4. Используемые в ремонте запасные части проходят строгий осмотр. Для ремонта могут быть использованы неоригинальные запасные части, отвечающие требованиям полноценной и качественной работе устройства.

3.5. Компания New-Wisetech предоставляет 30-дневную гарантию на отремонтированные части (замененные детали) устройства. Срок гарантии исчисляется с момента получения отремонтированного устройства пользователем. Гарантия предоставляется за исключением следующих случаев:

3.5.1. Повреждения устройства в результате небрежного обращения к нему или разрыв гарантийной пломбы.

3.5.2. Возникновение неисправности за пределами отремонтированного участка.

3.5.3. Повреждения от форс-мажорных обстоятельств, к примеру, наводнения, пожара, землетрясения.

3.5.4. В случаях, упоминаемых в пункте 3.3 в настоящем соглашении.

3.6. Мы убедительно просим Вас внимательно проверить информацию об устройстве и его неполадках в Вашей заявке перед его нам отправкой в ремонт. Компания New-Wisetech не несет ответственности за любые возникшие в ходе ремонта последствия, связанные с ошибками или упущениями в Вашей заявке.

3.7. Напоминаем Вам, что использование услуг New-Wisetech может привести к лишению гарантии и других услуг, предоставляемых производителем Вашего устройства. Вы должны четко понять об этом.

3.8. Компания New-Wisetech вправе поручить третьей стороне выполнение работы по ремонту.

4. Порядок использования услуг и тарифы на услуги

4.1. Вы можете узнать предварительную стоимость услуги ремонта, выбрав марку и модель Вашего неисправного устройства, и вид неисправности в форме оценки услуг на официальном сайте New-Wisetech. Окончательная стоимость определяется обнаруженными повреждениями при тестировании устройства специалистами сервисного центра.

4.2. Прием устройства на ремонт с помощью курьера: Сначала Компания New-Wisetech проводит диагностику и определяет стоимость ремонта, после чего отправляет Вам вариант и стоимость ремонта. Ремонтная работа производится после подтверждения варианта ремонта и оплаты заказа Вами.

4.2.1. Пользователь подает заявку на платный ремонт на официальном сайте New-Wisetech.

4.2.2. Компания New-Wisetech направляет курьера от транспортной компании

к Вам на дом забрать устройство и доставить его в сервисный центр New-Wisetech.

4.2.3. После получения устройства специалисты Компании New-Wisetech проводят комплексную проверку на заявленные Вами неполадки, затем составляют варианты ремонта. Установленные специалистами неполадки считаются фактическими.

4.2.4. Вариант ремонта подлежит Вашему рассмотрению, ремонтная работа начинается после оплаты услуг.

4.2.5. По завершении ремонта Компания New-Wisetech отправляет обратно Вам устройство. Предоставляется 30-дневный срок гарантии (см. пункт 3.5 о гарантии).

4.3. Прием устройства непосредственно от пользователя в сервисном центре Компании New-Wisetech: оплата услуг производится пользователем после окончания ремонта.

4.3.1. Пользователь подает заявку на платный ремонт на официальном сайте New-Wisetech.

4.3.2. После успешного размещения заказа, пользователь сам приносит устройство в сервисный центр New-Wisetech по адресу 123007, Москва, улица Розанова 10, строение 1, главный подъезд, 2-ой этаж, ООО «Нью-Вайстек».

4.3.3. После получения устройства специалисты Компании New-Wisetech проводят комплексную проверку на заявленные Вами неполадки, затем составляют варианты ремонта. Установленные специалистами неполадки считаются фактическими.

4.3.4. Сервисный центр начинает ремонтную работу после подтверждения Вами согласия со стоимостью услуг.

4.3.5. Служба обслуживания клиентов New-Wisetech сообщает Вам об окончании работы по ремонту. Вы проводите оплату услуг после проверки Вами результатов ремонта. Предоставляется 30-дневный срок гарантии (см. пункт 3.5 о гарантии).

4.4. Порядок вноса платы и отмены заказа в особых случаях:

| Особый случай | Доступность действия | Оплата услуги |
|--|----------------------|---------------|
| New-Wisetech не получила устройства, включая неполучение его курьером. | Можно отменить заказ | 0 |
| New-Wisetech получила устройств, включая получение его курьером. Но сервисный цент не проводила тестирование устройства. | | От 250 рублей |
| New-Wisetech получила устройств, сервисный | | От 750 рублей |

| | | |
|--|---|---------------------------|
| цент проводил тестирование устройства. | | |
| New-Wisetech окончила ремонтную работу | Заказ не может быть отменен | по предложенной стоимости |
| В случаях, указанных в пункте 3.3 | New-Wisetech отказывается от оказания услуг | От 750 рублей |

4.4.1. В случае если Вы отменили заказ после получения устройства сервисным центром New-Wisetech, Компания New-Wisetech Wisetech возвращает Ваше устройство обратно прежним путем. В случае если работа по ремонту устройства началась, когда Вы отменяете заказ, New-Wisetech старается восстановить Ваше устройство в состояние на момент передачи устройства на ремонт. Ввиду конструктивных особенностей устройства имеющих повреждение, Компания New-Wisetech не гарантирует успешное восстановление Вашего устройства в состояние на момент передачи его в ремонт.

4.4.2. В случае невозможности проведения ремонта из-за сильного повреждения устройства, и в случаях, указанных в пункте 3.3, сервисный центр Компании New-Wisetech незамедлительно связывается с Вами и сообщает Вам о результатах тестирования. New-Wisetech возвращает Ваше устройство обратно прежним путем после уточнения всех деталей.

4.4.3. Заказ не может быть отмене после окончания ремонтной работы в сервисном центре.

4.4.4. В случае если Вы не осуществили оплату услуги в срок, Компания New-Wisetech предоставляет бесплатное хранение в срок не более 30 дней. По истечении срока взимается плата за хранение в размере 150 рублей за сутки.

4.4.5. Компания New-Wisetech возвращает устройство пользователю после получения оплаты услуг.

5. Права и обязанности по услуге доставки курьерской службой

5.1. Вы соглашаетесь использовать услугу карьерной службы, назначенной Компанией New-Wisetech, выбирая услугу ремонта WISETECH REPAIRW и услугу доставки устройства Компании New-Wisetech.

5.2. Компания New-Wisetech на видеозаписях или фотоснимках фиксирует момент вскрытия посылки с устройством от пользователя, а так же момент упаковки устройства к обратной отправке. Эти меры применяются в целях свидетельства соответствия полученного от Вас устройства с описанием в заявке, а также отправляемого Вам устройства с результатами обработки Вашего заказа.

5.3. Если пользователь самостоятельно выбирает другую курьерскую службу, то пользователь берет на себя плату за курьерскую услуги. Телефон и планшет относятся к легкоповреждаемым грузам, упаковка должна быть надежной. Состояние устройства на момент его получения сервисным центром считается фактическим.

5.4. Если пользователь отправляет посылку с устройством со страховкой, то пользователь самостоятельно берет на себя плату за страховку.

5.5. Если Ваше устройство повреждено или утрачено в ходе ремонта Компания New-Wisetech возмещает Вам только прямой убыток, а не несет ответственности за любое другое последствие, связанное с этим.

5.6. Возмещение убытка за повреждение или утрату устройства в ходе ремонта в New-Wisetech:

5.6.1. Если в ходе ремонта или доставки назначенной курьерской службой Компанией New-Wisetech возникают повреждения устройства по неосторожности, New-Wisetech оказывает бесплатный ремонт.

5.6.2. Если в ходе ремонта или доставки назначенной курьерской службой Компанией New-Wisetech возникают разрушение или утрату устройства Компания New-Wisetech согласует с Вами по вопросу возмещения убытка после уточнения деталей дела.

5.6.3. В случае если в ходе ремонта или доставки назначенной курьерской службой Компанией New-Wisetech возникают разрушение или утрату устройства Компания Wisetech только несет ответственность за Ваш прямой убыток, а не несет ответственности за какое-либо последствие.

5.6.4. Максимальный размер возмещения Компанией New-Wisetech пользователю не должен быть больше чем стоимость устройства такой же модели (региональная особенность устройства не учитывается) в момент разрушения или утраты устройства.

6. Форс-мажорные и прочие обстоятельства, освобождающие от ответственности

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что в ходе использования настоящих услуг Вы можете столкнуться с форс-мажорными и прочими обстоятельствами, которые могут привести к прерыванию услуг.

Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются объективные события, которые невозможно предвидеть, преодолеть и предотвратить, и оказывают значительное влияние на одну или обе стороны, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, такие как наводнения, землетрясения, эпидемии и штормы, а также социальные события, такие как война, беспорядки, действия правительства и так далее. В вышеуказанных обстоятельствах New-Wisetech в первое время стремится к устранению последствий совместно с заинтересованными организациями. New-Wisetech освобождается от ответственности за причиненный Вам убыток в пределах, установленных в соответствии с законодательством.

7. Срок действия и порядок внесения изменений в соглашение

7.1. Используя Вами услуги от New-Wisetech, Вы соглашаетесь с настоящим соглашением после ознакомления с ним.

7.2. New-Wisetech оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего соглашения по мере необходимости. Вы можете ознакомиться с последней версией соглашения в разделе услуг на нашем сайте.

7.3. После внесения изменения в настоящее соглашение, продолжая использовать программное обеспечение или услуги, предоставляемые New-Wisetech, Вы соглашаетесь с соглашением с внесенными изменениями.

7.4. Если Вы не принимаете измененное соглашение, Вам следует прекратить использование программного обеспечения и услуг, предоставляемых New-Wisetech.

8. Изменение, приостановка и прекращение услуг

8.1. New-Wisetech может изменить состав услуг, а также прекратить, приостановить или остановить оказание услуг.

8.2. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что New-Wisetech вправе определить собственную бизнес-стратегию. В случаях слияния и разделения компании, приобретения и передачи активов New-Wisetech, New-Wisetech может передать активы, связанные с настоящими услугами, и New-Wisetech вправе частично или полностью передать услуги под настоящим соглашением третьей стороне в целях дальнейшего его исполнения.

8.3. New-Wisetech вправе приостановить или прекратить предоставление Вам услуг в одностороннем порядке и без уведомления пользователю, если происходит любой из следующих случаев:

8.3.1. Вы должны представлять фактическую информацию в соответствии с законодательством, но Вы предоставили неверную информацию, или представленная Вами информация противоречит между собой, и причем Вы не представили соответствующих доказательных документов.

8.3.2. Вы нарушали соответствующие законы или настоящее соглашение.

8.3.3. По законам или по требованиям компетентного органа.

8.3.4. Из соображения безопасности или по требованиям особых обстоятельств.

8.4. New-Wisetech вправе взимать плату за услуги в соответствии с пунктом 4 настоящего соглашения. New-Wisetech вправе прекратить, приостановить или остановить предоставление услуг, если Вы не полностью и своевременно платили услуги.

9. Подсудность и применение права

9.1. Заключение, вступление в силу, исполнение и толкование настоящего соглашения, а также разрешение споров по настоящему соглашению, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.2. Заголовки всех статей и пунктов настоящего соглашения приведены исключительно для удобства чтения и не имеют фактического значения, и не могут использоваться в качестве основы для толкования смысла настоящего соглашения.

9.3. Если по какой-либо причине одни статьи или пункты настоящего соглашения признаются недействительными или не имеющими законной силы, другие статьи и пункты все еще остаются в силе и являются обязательными для обеих сторон.